

DANE ABONENTA

1. Imię i nazwisko:		2. Imię i nazwisko:	
1. PESEL:		2. PESEL:	
1. Adres zameldowania/ zamieszkania:		2. Adres zameldowania/ zamieszkania:	
prowadzącym / prowadzącą / prowadzącymi działalność gospodarczą pod nazwą:			

z siedzibą w:			
NIP:		REGON:	
Adres do korespondencji:			
Telefon kontaktowy:		Adres e-mail:	

Szczegółowe Warunki Umowy:

WYKAZ USŁUG

WYRAZ USŁUG								
Nazwa usługi:		Nazwa / kod promocji:	Okres zobowiązania (m-c) / Obowiązuje od	Opłaty abonamentowe (m-c)		Opłaty dodatkowe		Zgoda na cykliczne przedłużenie okresu zobowiązania
				promocyjne	cennikowe	aktywacyjne	instalacyjne	
Adres instalacji:								
Jednorazowa opłata za: ☐ dodatkowy punkt odbioru x zł / ☐ inne zł								
☐ niestandardowa instalacja zł (ulga zł)								
INTERNET	TOYAnet Firma							
	☐ WiFi ☐ WiFi Plus							
	Bezpieczny Internet							
	Pakiet SLA							
	Serwis GO ON Biznes							
TELEFONIA	TOYAtel Firma numer							
	TOYAtel Firma numer							
	TOYAkomórkowa Firma numer							
TELEWIZJA	TOYAtv Firma							
	Dostęp do usług TV							
	Multiroom							
	Multiroom							
	Utrzymanie łącza telekomunikacyjnego							

Ceny podane w tabeli są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki 8% dla Pakietów Usług TOYAtv Firma i dla Dostępu do Usług TOYAtv Firma oraz 23% dla pozostałych Pakietów Usług i opłat. Okres zobowiązania rozpoczyna się od następnego miesiąca po dacie aktywacji usług, chyba że w wykazie usług wskazano inaczej. Warunki cyklicznego przedłużenia okresu zobowiązania określa właściwy Regulamin Promocji. Czas oczekiwania na podłączenie do sieci i rozpoczęcie świadczenia usług wynosi maksymalnie dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej Umowy. W przypadku procedury przenoszenia usług od innego operatora, czas oczekiwania na podłączenie do sieci i rozpoczęcie świadczenia usług wynosi nie więcej, niż 1 dzień roboczy od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym operatorem.

TREŚĆ ZGÓD ABONENCKICH

- Wyrażam zgodę na otrzymywanie od TOYA Sp. z o.o. informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej. ☐ Tak ☐ Nie
- Wyrażam zgodę na używanie przez TOYA Sp. z o.o. telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego. ☐ Tak ☐ Nie
- Wyrażam zgodę na profilowanie moich danych w celach marketingowych, poprzez prowadzenie badań, ocenę zainteresowań i preferencji zakupowych w oparciu o spseudonimizowane informacje dotyczące wykorzystanych usług pobrane z urządzenia dostępowego, w celu oferowania usług o wartości dodanej, prezentowania reklam produktów i usług w oparciu o określone preferencje. ☐ Tak ☐ Nie
- Wyrażam zgodę na otrzymywanie faktur za usługi drogą elektroniczną poprzez udostępnienie ich na stronie internetowej eboa.toya.net.pl zgodnie z Regulaminem korzystania z usług TOYA dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej. ☐ Tak ☐ Nie
- Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o zmianach do Umowy Abonenckiej TOYA FIRMA, Regulaminu korzystania z usług TOYA dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, Regulaminów promocji (jeżeli mają zastosowanie) Cennika drogą elektroniczną na podany adres e-mail. ☐ Tak ☐ Nie

Zostałem poinformowany o prawie wyboru formy zawarcia umowy, spośród oferowanych przez TOYA form: pisemnej lub dokumentowej (drogą elektroniczną lub telefonicznie). Wyrażenie powyższych zgód jest całkowicie dobrowolne. Abonent ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Dane przetwarzane będą w sposób wynikający z powyższych zgód jedynie do momentu ich wycofania przez osobę, której dane dotyczą.

W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają: Ogólne warunki Umowy Abonenckiej, Regulamin Korzystania z Usług TOYA, Cennik, Regulaminy promocji (jeżeli mają zastosowanie) oraz Regulamin Usługi Bezpieczny Internet TOYA. Abonent oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał oraz zapoznał się z treścią Ogólnych Warunków Umowy Abonenckiej, Regulaminu Korzystania z Usług TOYA, Cenników i innych regulaminów (jeżeli mają zastosowanie) i wyraża zgodę na ich postanowienia. Umowa zawarta jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Karta Wytwórnia: ☐ Tak ☐ Nie

.....
w imieniu Operatora

.....
w imieniu Abonenta

OGÓLNE WARUNKI UMOWY ABONENCKIEJ TOYA FIRMA

(dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej)

§1

- Umowa na poszczególne Usługi zostaje zawarta na czas nieoznaczony z okresem zobowiązania określonym w Szczegółowych Warunkach Umowy.
- Za wykonanie usług Abonent wniesie opłaty instalacyjne oraz aktywacyjne i zobowiązuje się do opłacania opłat abonamentowych w wysokości podanej w Szczegółowych Warunkach Umowy z uwzględnieniem Cennika i Regulaminu Promocji (jeżeli ma zastosowanie), a także opłaty za utrzymanie łącza telekomunikacyjnego na indywidualny numer rachunku bankowego udostępniony przez Operatora. Numer rachunku dostępny jest na książeczkach opłat i fakturach. Na opłatę abonamentową składają się (w zależności od rodzaju Usługi):
 - w przypadku Usługi TOYAtv Firma opłaty za: dostęp do Usługi, wykupione Pakiety Usługi, reemisję, emisję własnych programów oraz utrzymanie sieci;
 - w przypadku Usługi TOYAnet Firma opłaty za: dostęp do Usługi, wykupione Pakiety Usługi, utrzymanie sieci;
 - w przypadku Usługi TOYAtel Firma opłaty za: dostęp do Usługi, wykupione Pakiety Usługi, połączenia oraz utrzymanie sieci;
 - w przypadku Usługi TOYAkomórkowa Firma opłaty za: dostęp do Usługi, wykupione Pakiety Usługi, transmisję danych oraz utrzymanie sieci.
- Wskazane w Szczegółowych Warunkach Umowy kwoty wynikają z Cennika lub Regulaminu promocji i obowiązują w dniu zawarcia Umowy. Opłaty mogą podlegać zmianom w przypadku zmiany Cennika lub Regulaminu promocji, na zasadach określonych w Umowie.
- Wszelkie podlegające opłacie świadczenia dodatkowe związane z Umową wskazane zostały w Cenniku wraz z ceną lub sposobem jej obliczenia. Opłaty za te świadczenia dodatkowe nie są uwzględnione w Szczegółowych Warunkach Umowy.
- W przypadku przekroczenia pakietu abonamentowego w usłudze TOYAkomórkowa Firma opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem.

§2

- Szczegółowe zasady korzystania z Usług TOYA określone są w „Regulaminie korzystania z usług TOYA dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej” (zwanym także dalej Regulaminem TOYA FIRMA) i „Cenniku” oraz w Regulaminach Promocji, Regulaminie Usługi Gwarancja SLA, Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA i Regulaminie korzystania z serwisu muzycznego „GO ON BIZNES” (jeżeli mają zastosowanie), które stanowią integralną część niniejszej Umowy. Dokumenty te dostępne są na stronie www.toya.net.pl oraz w Biurach Obsługi Abonenta Operatora.
- Regulamin TOYA FIRMA zawiera w szczególności zapisy dotyczące:
 - sposobów dokonywania płatności – część VII, §17, ust. 5,
 - okresu rozliczeniowego - §2, ust. 27,
 - funkcjonalności świadczonych usług – część V, §14, ust. 4,5, część IX, §22, ust. 7-10 część X, §23, ust. 1,2, 8,9,15,
 - jakości świadczonych usług – część V, §14, ust. 2,7, część IX § 22 ust. 11, , część X § 23 ust. 15,
 - zakresu oraz sposobów kontaktowania się w sprawie obsługi serwisowej – część V, §14, ust. 2,
 - odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub niedostatecznego wykonania Usługi – część VI, §15,
 - trybu postępowania reklamacyjnego – część VIII,
 - sposobów informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta – część X, §23, ust. 10,
 - ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi Urządzeń dostępowych – część I, §2, ust. 16, część III, §10, ust. 1, część IV, §12-13,
 - zasad umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych – część X, §23, ust. 11,

- k. informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych – część V, §14, ust. 1 pkt 4, ust. 5, 6, część IX, §22, część X, §23, ust. 13-16.

§3

1. Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych można zawrzeć w formie pisemnej lub dokumentowej (drogą elektroniczną lub telefonicznie). Zamówienie na Usługi lub zmianę ich parametrów (w tym zmianę Pakietów Usług) Zamawiający zgłasza do Operatora pisemnie lub w formie dokumentowej udostępnionej przez Operatora, o której mowa w ust. 2.
2. W przypadku, gdy oświadczenia woli składane są w formie dokumentowej, TOYA utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
3. Operator może dla wybranych Usług nadać Abonentowi PIN – ciąg znaków identyfikujący Abonenta, umożliwiającą zmianę parametrów Usług. Zmiany parametrów Usług wykonane z użyciem PIN-u są traktowane jak wykonane bezpośrednio przez Abonenta.
4. W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem Operatora lub na odległość Abonentowi będącemu osobą fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że Umowa nie posiada dla tego Abonenta charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Abonenta działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia, na zasadach określonych w pouczeniu zawartym pod umową.
5. Abonent na podstawie wniosku, złożonego z miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, może zmienić Pakiet Usługi na inne Pakiety określone w Cenniku.
6. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony z okresem zobowiązania do korzystania z Usług, po upływie okresu zobowiązania Abonentowi przysługuje prawo jej wypowiedzenia w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową.
7. Operator umożliwia rozwiązanie oraz wypowiedzenie Umowy zawartej w formie dokumentowej. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej, Operator niezwłocznie, nie później, niż w terminie jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez: wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej SMS na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie – w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny (komórkowy), albo przez wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu widniejący w Umowie – w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny (stacjonarny). Operator potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy złożonego w formie dokumentowej, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy.
8. W przypadku istotnego naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy, Regulaminu TOYA FIRMA, Regulaminu Promocji lub Regulaminu Usługi Gwarancja SLA lub Regulaminu Usługi Bezpieczny Internet TOYA lub Regulaminu korzystania z serwisu muzycznego „GO ON BIZNES”, po wcześniejszym bezskutecznym wezwaniu (pocztą, pocztą elektroniczną, telefonem, SMS) do natychmiastowego zaprzestania naruszania postanowień Umowy, Regulaminu TOYA FIRMA lub innego z wymienionych w niniejszym zdaniu regulaminów, Umowa może być rozwiązana przez Operatora z winy Abonenta w trybie natychmiastowym, przy czym za istotne naruszenia uważa się:
 - a. nieuregulowanie przez Abonenta zaległych opłat za Abonament lub innych opłat jednorazowych w terminie oznaczonym na fakturze/dokumentie rozliczeniowym,
 - b. niezastosowanie się do obowiązków wynikających z § 11, § 12 ust. 3, §14 lub §22 Regulaminu TOYA FIRMA,

- c. nieuprawniony dostęp do sieci przez Abonenta,
- d. udostępnianie Usługi Operatora innym osobom bez zgody Operatora,
- e. odmowę wyrażenia zgody na pokrycie kosztów naprawy Przyłącza, o której mowa w §10 ust. 3 Regulaminu TOYA FIRMA.

Rozwiązanie Umowy dotyczy Usługi, w zakresie której powstało naruszenie.

9. W przypadku niepoinformowania Operatora o zmianie adresu Abonenta dokonanej w trakcie obowiązywania Umowy, doręczenia dokonane na adres podany przez Abonenta w Umowie uważa się za skuteczne. W przypadku Abonenta określonego w § 3 ust 4, w miejsce zdania poprzedniego stosuje się przepisy ogólne.
10. Jeżeli Umowa została zawarta w ramach promocji organizowanych przez Operatora obowiązuje okres zobowiązania podany jest w Umowie. W przypadku zawarcia umowy na czas nieoznaczony ze wskazanym okresem zobowiązania lub Umowy promocyjnej na czas nieoznaczony ze wskazanym okresem zobowiązania, Umowa po upływie tego okresu obowiązuje nadal przez czas nieokreślony, a abonament za Usługi będzie zgodny z aktualnym Cennikiem, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
11. Operator jest zobowiązany, na pisemne zamówienie Abonenta, dokonać zmiany miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego (jeżeli występuje), pod warunkiem stwierdzenia przez Operatora istnienia możliwości technicznych dokonania zmiany. Pod pojęciem zmiany miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego należy rozumieć inny lokal niż wskazany w Umowie.
12. Jeżeli zmiana zakresu Umowy wymaga wymiany lub zwrotu Urządzenia dostępowego przez Abonenta, Operator ma prawo do czasu przeprowadzenia tej operacji pobierać opłatę za bezumowne korzystanie z tychczasowej Usługi przez Abonenta, zgodną z Cennikiem.
13. W przypadku, o którym mowa w ust. 12, w okresie oczekiwania dłuższym niż 7 dni, na zmianę miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego, dokonywanego na wniosek Abonenta, Operator nie pobiera Abonamentu.
14. W przypadku, gdy Abonent skorzystał z promocji oferowanej przez Operatora, nie może w okresie obowiązywania promocji zmienić Pakietu Usługi na inny, o niższej opłacie abonamentowej, ani czasowo odłączyć Usługi.
15. W przypadku zawarcia Umowy związanego z ulgą przyznaną Abonentowi, wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta lub przed upływem wskazanego okresu zobowiązania (w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony ze wskazanym okresem zobowiązania), jest równa wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. W przypadku ulgi w postaci obniżenia ceny sprzedaży Terminala abonenckiego lub innego urządzenia, wysokość roszczenia Operatora jest równa wartości ulgi w postaci obniżenia ceny sprzedaży Terminala abonenckiego lub innego urządzenia, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
16. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, a także czasowego odłączenia Usługi na okres przekraczający jeden miesiąc kalendarzowy, Abonent zobowiązany jest do zwrotu sprawnego, znajdującego się w stanie nie gorszym, niż wynikający z normalnego zużycia, przy prawidłowej eksploatacji, Urządzenia dostępowego, w terminie 7 dni. Zwrot Urządzenia dostępowego polegać będzie na dostarczeniu przez Abonenta i na koszt Abonenta Urządzenia dostępowego do Biura Obsługi Abonenta. W przypadku braku zwrotu Urządzenia dostępowego, pomimo wcześniejszego wezwania przez Operatora, Abonent zostanie obciążony opłatą zgodną z Cennikiem. W przypadku otrzymania od Abonenta w/w opłaty, w tym również w drodze jej wyegzekwowania w stosownym postępowaniu, urządzenie przechodzi na własność Abonenta z chwilą wpływu kwoty opłaty na rachunek Operatora.

§4

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmian postanowień zawartych w Umowie, Regulaminie TOYA FIRMA, Regulaminie Promocji, Regulaminie Usługi Gwarancja SLA, Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA, Regulaminie korzystania z serwisu muzycznego „GO ON BIZNES” lub Cenniku.
2. W przypadku Abonenta określonego w § 3 ust. 4 Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie TOYA FIRMA Regulaminie promocji, Regulaminie Usługi Gwarancja SLA, Regula-

minie Usługi Bezpieczny Internet TOYA, Regulaminie korzystania z serwisu muzycznego „GO ON BIZNES” lub Cennikach, wyłącznie w przypadkach:

- a. zmiany prawa wpływającej na warunki świadczenia Usług przez Operatora, w szczególności zmieniającej warunki: (1) podlegania obciążeniom publiczno-prawnym, (2) prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, (3) nabywania praw autorskich i praw pokrewnych, w tym do programów;
 - b. wydania orzeczeń sądowych lub aktów administracji (decyzji, rekomendacji, zaleceń, stanowisk) wpływających na działalność Operatora, w szczególności konkretyzujących lub nakładających nowe obowiązki;
 - c. rozszerzenia przez Operatora zakresu świadczonych usług lub usług dodatkowych, wprowadzenia nowych funkcjonalności, poprawienia parametrów usług, udostępnienia usług kolejnym kategoriom Abonentów, wprowadzenia nowych sposobów zawierania umów lub kanałów komunikacji z Abonentem;
 - d. zmiany stosowanych przez Operatora sposobów zarządzania Siecią TOYA lub organizacji ruchu w Sieci TOYA, w tym w celu zapobiegania przeciążeniom lub zwiększenia bezpieczeństwa Sieci TOYA, jeżeli zmiany takie są uzasadnione technicznie lub konieczność ich wprowadzenia wynika z wykonanych analiz ryzyka, audytów lub testów;
 - e. wycofania z oferty Usług, ich elementów lub funkcjonalności, spowodowanego brakiem zainteresowania Abonentów, rezygnacją z przestarzałych technologii lub zaprzestaniem nadawania programu telewizyjnego przez nadawcę;
 - f. nieplanowanego w momencie zawarcia Umowy z Abonentem wygaśnięcia lub rozwiązania umów zawartych z Operatorem przez podmioty uprawnione z praw autorskich lub praw pokrewnych, które pozostają niezbędne do świadczenia usług;
 - g. wzrostu kosztów prowadzenia działalności przez Operatora z powodu wystąpienia przynajmniej jednego z następujących zdarzeń: (1) wzrostu kosztów pracy (płacy minimalnej, przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw); (2) wzrostu cen, w tym: (i) wzrostu poziomu wskaźnika inflacji (w skali rocznej) publikowanego przez GUS, lub (ii) cen towarów lub usług kontrahentów Operatora, w tym cen dostępu telekomunikacyjnego, nabycia lub licencji praw autorskich lub pokrewnych, energii, wody, gazu, usług bankowych; (3) wzrostu kosztów nabycia, wykonania, remontu, modernizacji lub utrzymania infrastruktury telekomunikacyjnej;
 - h. wystąpienia przypadku Siły wyższej (zdarzenia zewnętrznego, niezależnego od Operatora, którego nie może on przewidzieć lub zmienić, np. katastrofa naturalna, działanie podmiotów trzecich itp.), w wyniku którego nie jest możliwe świadczenie przez Operatora Usług w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach.
3. Podniesienie cen Usług w oparciu o przesłanki określone w ust. 2 powyżej będzie następowało, z zastrzeżeniem ust. 4, nie częściej niż raz w roku kalendarzowym oraz wyłącznie proporcjonalnie do zaistniałych okoliczności.
 4. Jednostronna zmiana przez Operatora warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie TOYA FIRMA Regulaminie promocji, Regulaminie Usługi Gwarancja SLA, Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA, Regulaminie korzystania z serwisu muzycznego „GO ON BIZNES” lub Cenniku, w przypadku Umowy zawartej na czas określony lub w czasie trwania minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, może nastąpić tylko i wyłącznie w przypadkach określonych w ust. 2 lit. a – d., lit f. oraz lit. h. powyżej i tylko jeżeli proponowane zmiany nie zmieniają na niekorzyść Abonenta określonego w § 3 ust 4 istotnych postanowień Umowy, tj. nie powodują zwiększenia opłat, nie pogarszają parametrów Usług lub nie prowadzą do zaprzestania świadczenia Usługi. Zmiana istotnych postanowień jest jednak dopuszczalna wyłącznie w wyjątkowych przypadkach, niezależnych od Operatora i niemożliwych do przewidzenia w dniu zawarcia Umowy, polegających na:
 - a. wystąpieniu Siły wyższej uniemożliwiającej Operatorowi świadczenie Abonentowi określonemu w ust. 2 Usługi na dotychczasowych warunkach;
 - b. zmianie przepisów prawa, w tym zmianie stawki podatku VAT za świadczone Usługi;
 - c. wystąpieniu niemożliwości świadczenia po stronie Operatora, o ile na mocy przepisów prawa nie nastąpi wygaśnięcie Umowy.

5. Operator:

- a. doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie TOYA FIRMA, Regulaminie Promocji, Regulaminie Usługi Gwarancja SLA, Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA, Regulaminie korzystania z serwisu muzycznego „GO ON BIZNES” lub Cenniku, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczania treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie TOYA FIRMA, Regulaminie Promocji, Regulaminie Usługi Gwarancja SLA, Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA, Regulaminie korzystania z serwisu muzycznego „GO ON BIZNES” lub Cenniku na zweryfikowany adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile Operator umożliwi korzystanie z takiego środka albo na piśmie na adres korespondencyjny;
- b. podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie TOYA FIRMA, Regulaminie Promocji, Regulaminie Usługi Gwarancja SLA, Regulaminie Usługi Bezpieczny Internet TOYA, Regulaminie korzystania z serwisu muzycznego „GO ON BIZNES” lub Cenniku - z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.

Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent, w przypadku braku akceptacji może wypowiedzieć Umowę, doręczając Operatorowi oświadczenie o wypowiedzeniu do dnia wejścia tych zmian w życie.

§5

1. Ewentualne spory rozstrzygane być mogą w sposób polubowny. W przypadku rozstrzygania sporu przez sąd powszechny, sądem właściwym miejscowo jest sąd właściwy dla siedziby Operatora; postanowienie zdania niniejszego nie dotyczy Abonenta określonego w § 3 ust. 4.
2. Informacje o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych dostępne są w Biurach Obsługi Abonenta oraz na stronie www.toya.net.pl.
3. Niniejsza Umowa zastępuje wszystkie wcześniejsze Umowy wiążące Abonenta z Operatorem.

§6

1. Administratorem danych osobowych ujętych w Umowie jest TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Łąkowej 29, a z inspektorem ochrony danych można skontaktować się wysyłając wiadomość na adres: e-mail odo@toya.com.pl.
2. Dane osobowe Abonentów przetwarzane są w celu wykonania umowy o świadczenie usług, wypełnienia obowiązku prawnego (np. wystawianie faktur) i realizacji prawnie uzasadnionych interesów (np. dochodzenie roszczeń lub marketing bezpośredni). Niektóre dane mogą być również przetwarzane w oparciu o zgodę Abonenta.
3. Odbiorcami danych osobowych mogą być między innymi przedsiębiorcy pocztowi, biura informacji gospodarczej i Urząd Komunikacji Elektronicznej. Przetwarzanie może zostać powierzone również drukarniom, operatorowi, z którego sieci korzystamy świadcząc usługi mobilne, podwykonawcom, firmom windykacyjnym, partnerom biznesowym, dostawcom oprogramowania itp.
4. Dane Abonentów będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń. Dane dotyczące wykonanych usług przechowywane będą przez 1 rok od użycia usługi (np. wykonania połączenia telefonicznego). Dane dotyczące rozliczeń przechowywane będą przez czas narzucony przez przepisy skarbowe.
5. Profilowanie odbywa się wyłącznie za Państwa zgodą, w celach marketingowych poprzez prowadzenie badań, ocenę zainteresowań i preferencji zakupowych w oparciu o spseudonimizowane informacje dotyczące wykorzystania usług pobrane z urządzenia dostępowego, w celu oferowania usług o wartości dodanej, prezentowania reklam produktów i usług w oparciu o określone preferencje. Oferowanie usług i prezentowanie reklam będzie odbywało się za pośrednictwem Państwa urządzenia dostępowego. Umożliwienie profilowania jest dobrowolne, a konsekwencją niewyrażenia zgody będzie wyświetlanie losowo wybranych reklam.

Profilowanie odbywa się we współpracy z firmą Gemius Polska i Google Ireland. Firmy te będą miały dostęp do informacji wyłącznie w formie spseudonimizowanej. Ewentualny transfer tych danych poza EOG przez firmę Google będzie się odbywał wyłącznie w ramach programu Data Privacy Framework zapewniającego odpowiedni poziom bezpieczeństwa.

W związku z prowadzonym profilowaniem mają Państwo prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony TOYA, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji podjętej w oparciu o profilowanie.

6. Abonenci mają prawo do żądania od TOYA Sp. z o.o. dostępu do danych osobowych, sprostowania tych danych i ich przenoszenia, w niektórych przypadkach również do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Obowiązek podania danych osobowych w celu zawarcia umowy wynika z ustaw Prawo Telekomunikacyjne i Kodeks Cywilny.
8. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych, zawarte są w polityce prywatności udostępnianej Abonentowi przy zawieraniu umowy i zamieszczonej na stronie internetowej: <https://toya.net.pl/strona/polityka-prywatnosci>.
Podstawą prawną przetwarzania jest Art. 6 ust. 1 lit. a, b, c i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§7

1. Umowa zawarta jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

w imieniu Operatora

w imieniu Abonenta

Informacja o prawie odstąpienia od umowy dotyczy wyłącznie Abonentów będących osobami fizycznymi zawierającymi Umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że Umowa nie posiada dla tych Abonentów charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Abonentów działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

1. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem Operatora lub na odległość, Abonent określony w znajdującej się wyżej definicji, ma prawo odstąpić od umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Abonent musi poinformować Operatora: TOYA Sp. z o.o., ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź, nr telefonu i nr faksu: 42 6333 888, e-mail: info@toya.net.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład oświadczenie wysłane pocztą lub faksem lub pocztą elektroniczną, drogą elektroniczną przez eBOA).
4. Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, który znajduje się poniżej, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby Abonent wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Abonent zobowiązany jest odesłać lub przekazać urządzenie dostępowe na adres wymieniony w ust. 3 albo do lokalnego Biura Obsługi Abonenta niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Operatora o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Abonent odesła urządzenie dostępowe przed upływem terminu 14 dni.
7. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta wykonał zamówioną usługę lub rozpoczął świadczenie zamówionej usługi i poinformował Abonenta, że po rozpoczęciu jej wykonywania Abonent utraci prawo odstąpienia od Umowy.

Wzór formularza odstąpienia od umowy
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko
w przypadku chęci odstąpienia od umowy, możliwe
jest jego złożenie w formie dokumentowej)

- Adresat: TOYA Sp. z o.o., ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź,
nr faksu: 42 6333 888, adres poczty elektronicznej:
info@toya.net.pl

- Niniejszym informuję moim odstąpieniu od umowy
o świadczenie następującej usługi: ...

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

- Imię i nazwisko

- Firma

- Adres

- Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji
papierowej).

- Data

(*) Niepotrzebne skreślić