

REGULAMIN I SZCZEGÓŁOWE WARUNKI PROMOCJI
„TOYA – TWOJA FIRMA III” – kod Promocji: TTFIII_033
prowadzonej przez Operatora TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi.

(dla osób fizycznych, prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej)

I. W PROMOCJI ABONENT OTRZYMUJE ULGĘ W OPŁACIE
- Abonamentowej na wybrany w Promocji Dwupak w trakcie całego okresu zobowiązania - Za Dostęp do usług telewizyjnych w trakcie całego okresu zobowiązania - Instalacyjnej - Aktywacyjnej
II. OPŁATY I OSZCZĘDNOŚCI W PROMOCJI

1. Opłaty abonamentowe za wybrany w Umowie Pakiet:
– dla umów z 24 miesięcznym okresem zobowiązania:

Dwupak TOYAtv z TOYAnet	Opłata cennikowa m-c	Opłaty i ulgi w Promocji [PLN]							
		W okresie zobowiązania			W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania			Opłata od 25 miesiąca, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania	
		Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c
TOYAnet Firma 200 i TOYAtv Firma Oszczędny	159.07 zł	66.00	93.07	2233.68	78.00	81.07	972,84	84.00	75.07
	TOYAnet Firma 85.00 zł	46.00	39.00	936.00	51.00	34.00	408.00	54.00	31.00
	TOYAtv Firma 74.07 zł	20.00	54.07	1297.68	27.00	47.07	564.84	30.00	44.07
TOYAnet Firma 200 i TOYAtv Firma Wygodny	186.85 zł	82.00	104.85	2516,40	98.00	88.85	1066.20	104.00	82.85
	TOYAnet Firma 85.00 zł	46.00	39.00	936.00	51.00	34.00	408.00	54.00	31.00
	TOYAtv Firma 101.85 zł	36.00	65.85	1580.40	47.00	54.85	658.20	50.00	51.85
TOYAnet Firma 200 i TOYAtv Firma Bogaty	214.63 zł	102.00	112.63	2703.12	118.00	96.63	1159.56	124.00	90.63
	TOYAnet Firma 85.00 zł	46.00	39.00	936.00	51.00	34.00	408.00	54.00	31.00
	TOYAtv Firma 129.63 zł	56.00	73.63	1767.12	67.00	62.63	751.56	70.00	59.63
TOYAnet Firma 400 i TOYAtv Firma Oszczędny	179.07 zł	81.00	98.07	2353.68	93.00	86.07	1032.84	99.00	80.07
	TOYAnet Firma 105.00 zł	61.00	44.00	1 056.00	66.00	39.00	468.00	69.00	36.00
	TOYAtv Firma 74.07 zł	20.00	54.07	1297.68	27.00	47.07	564.84	30.00	44.07
TOYAnet Firma 400 i TOYAtv Firma Wygodny	206.85 zł	97.00	109.85	2636.40	113.00	93.85	1126.20	119.00	87.85
	TOYAnet Firma 105.00zł	61.00	44.00	1 056.00	66.00	39.00	468.00	69.00	36.00
	TOYAtv Firma 101.85 zł	36.00	65.85	1580.40	47.00	54.85	658.20	50.00	51.85
TOYAnet Firma 400 i TOYAtv Firma Bogaty	234.63 zł	117.00	117.63	1767.12	133.00	101.63	1219.56	139.00	95.63
	TOYAnet Firma 105.00 zł	61.00	44.00	1 056.00	66.00	39.00	468.00	69.00	36.00
	TOYAtv Firma 129.63 zł	56.00	73.63	1767.12	67.00	62.63	751.56	70.00	59.63

Ceny podane w tabeli są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki 23% dla Pakietu Usługi TOYAnet Firma i 8% dla Pakietu bazowego Usługi TOYAtv Firma.

Dwupak TOYAtv z TOYAnet	Opłata cennikowa m-c	Opłaty i ulgi w Promocji [PLN]							
		W okresie zobowiązania			W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania			Opłata od 25 miesięca, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania	
		Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c
TOYAnet Firma 600 i TOYAtv Firma Oszczędny	184.07 zł	86.00	98.07	2353.68	98.00	86.07	1032.84	104.00	80.07
	TOYAnet Firma 110.00 zł	66.00	44.00	1056.00	71.00	39.00	468.00	74.00	36.00
	TOYAtv Firma 74.07 zł	20.00	54.07	1297.68	27.00	47.07	564.84	30.00	44.07
TOYAnet Firma 600 i TOYAtv Firma Wygodny	211.85 zł	102.00	109.85	2636.40	118.00	93.85	1126.20	124.00	87.85
	TOYAnet Firma 110.00 zł	66.00	44.00	1056.00	71.00	39.00	468.00	74.00	36.00
	TOYAtv Firma 101.85 zł	36.00	65.85	1580.40	47.00	54.85	658.20	50.00	51.85
TOYAnet Firma 600 i TOYAtv Firma Bogaty	239.63 zł	122.00	117.63	2823.12	138.00	101.63	1219.56	144.00	95.63
	TOYAnet Firma 110.00 zł	66.00	44.00	1056.00	71.00	39.00	468.00	74.00	36.00
	TOYAtv Firma 129.63 zł	56.00	73.63	1767.12	67.00	62.63	751.56	70.00	59.63
TOYAnet Firma 1000 i TOYAtv Firma Oszczędny	199.07 zł	96.00	103.07	2473.68	108.00	91.07	1092.84	114.00	85.07
	TOYAnet Firma 125.00 zł	76.00	49.00	1176.00	81.00	44.00	528.00	84.00	41.00
	TOYAtv Firma 74.07 zł	20.00	54.07	1297.68	27.00	47.07	564.84	30.00	44.07
TOYAnet Firma 1000 i TOYAtv Firma Wygodny	226.85 zł	112.00	114.85	2756.40	128.00	98.85	1186.20	134.00	92.85
	TOYAnet Firma 125.00 zł	76.00	49.00	1176.00	81.00	44.00	528.00	84.00	41.00
	TOYAtv Firma 101.85 zł	36.00	65.85	1580.40	47.00	54.85	658.20	50.00	51.85
TOYAnet Firma 1000 i TOYAtv Firma Bogaty	254.63 zł	132.00	122.63	2943.12	148.00	106.63	1279.56	154.00	100.63
	TOYAnet Firma 125.00 zł	76.00	49.00	1176.00	81.00	44.00	528.00	84.00	41.00
	TOYAtv Firma 129.63 zł	56.00	73.63	1767.12	67.00	62.63	751.56	70.00	59.63

Ceny podane w tabeli są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki 23% dla Pakietu Usługi TOYAnet Firma i 8% dla Pakietu bazowego Usługi TOYAtv Firma.

Dostęp do usług telewizyjnych	Opłata cennikowa m-c	Opłaty i ulgi w Promocji [PLN]				
		W okresie zobowiązania			Opłata od 25 miesięcy	
		Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c
HD/ HD IPTV/ CI+	9.26 zł	2.78 zł	6.48 zł	155.52 zł	4.63 zł	4.63 zł
4K	9.26 zł	2.78 zł	6.48 zł	155.52 zł	4.63 zł	4.63 zł
3G HD	13.89 zł	6.48 zł	7.41 zł	177.84 zł	9.26 zł	4.63 zł
3G HD PVR	18.52 zł	11.11 zł	7.41 zł	177.84 zł	11.11 zł	7.71 zł
3G 4K	13.89 zł	7.41 zł	6.48 zł	155.52 zł	9.26 zł	4.63 zł
3G 4K PVR	18.52 zł	13.89 zł	4.63 zł	111.12 zł	13.89 zł	4.63 zł

Ceny podane w tabeli są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki 8%

– dla umów z 36 miesięcznym okresem zobowiązania:

Dwupak TOYAtv z TOYAnet	Opłata cennikowa m-c	Opłaty i ulgi w Promocji [PLN]							
		W okresie zobowiązania			W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania			Opłata od 37 miesiąca, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania	
		Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c
TOYAnet Firma 200 i TOYAtv Firma Oszczędny	159.07 zł	66.00	93.07	2233.68	78.00	81.07	972,84	84.00	75.07
	TOYAnet Firma 85.00 zł	46.00	39.00	936.00	51.00	34.00	408.00	54.00	31.00
	TOYAtv Firma 74.07 zł	20.00	54.07	1297.68	27.00	47.07	564.84	30.00	44.07
TOYAnet Firma 200 i TOYAtv Firma Wygodny	186.85 zł	82.00	104.85	2516,40	98.00	88.85	1066.20	104.00	82.85
	TOYAnet Firma 85.00 zł	46.00	39.00	936.00	51.00	34.00	408.00	54.00	31.00
	TOYAtv Firma 101.85 zł	36.00	65.85	1580.40	47.00	54.85	658.20	50.00	51.85
TOYAnet Firma 200 i TOYAtv Firma Bogaty	214.63 zł	102.00	112.63	2703.12	118.00	96.63	1159.56	124.00	90.63
	TOYAnet Firma 85.00 zł	46.00	39.00	936.00	51.00	34.00	408.00	54.00	31.00
	TOYAtv Firma 129.63 zł	56.00	73.63	1767.12	67.00	62.63	751.56	70.00	59.63
TOYAnet Firma 400 i TOYAtv Firma Oszczędny	179.07 zł	81.00	98.07	2353.68	93.00	86.07	1032.84	99.00	80.07
	TOYAnet Firma 105.00 zł	61.00	44.00	1 056.00	66.00	39.00	468.00	69.00	36.00
	TOYAtv Firma 74.07 zł	20.00	54.07	1297.68	27.00	47.07	564.84	30.00	44.07
TOYAnet Firma 400 i TOYAtv Firma Wygodny	206.85 zł	97.00	109.85	2636.40	113.00	93.85	1126.20	119.00	87.85
	TOYAnet Firma 105.00zł	61.00	44.00	1 056.00	66.00	39.00	468.00	69.00	36.00
	TOYAtv Firma 101.85 zł	36.00	65.85	1580.40	47.00	54.85	658.20	50.00	51.85
TOYAnet Firma 400 i TOYAtv Firma Bogaty	234.63 zł	117.00	117.63	1767.12	133.00	101.63	1219.56	139.00	95.63
	TOYAnet Firma 105.00 zł	61.00	44.00	1 056.00	66.00	39.00	468.00	69.00	36.00
	TOYAtv Firma 129.63 zł	56.00	73.63	1767.12	67.00	62.63	751.56	70.00	59.63
TOYAnet Firma 600 i TOYAtv Firma Oszczędny	184.07 zł	86.00	98.07	2353.68	98.00	86.07	1032.84	104.00	80.07
	TOYAnet Firma 110.00 zł	66.00	44.00	1056.00	71.00	39.00	468.00	74.00	36.00
	TOYAtv Firma 74.07 zł	20.00	54.07	1297.68	27.00	47.07	564.84	30.00	44.07
TOYAnet Firma 600 i TOYAtv Firma Wygodny	211.85 zł	102.00	109.85	2636.40	118.00	93.85	1126.20	124.00	87.85
	TOYAnet Firma 110.00 zł	66.00	44.00	1056.00	71.00	39.00	468.00	74.00	36.00
	TOYAtv Firma 101.85 zł	36.00	65.85	1580.40	47.00	54.85	658.20	50.00	51.85
TOYAnet Firma 600 i TOYAtv Firma Bogaty	239.63 zł	122.00	117.63	2823.12	138.00	101.63	1219.56	144.00	95.63
	TOYAnet Firma 110.00 zł	66.00	44.00	1056.00	71.00	39.00	468.00	74.00	36.00
	TOYAtv Firma 129.63 zł	56.00	73.63	1767.12	67.00	62.63	751.56	70.00	59.63

Ceny podane w tabeli są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki 23% dla Pakietu Usługi TOYAnet Firma i 8% dla Pakietu bazowego Usługi TOYAtv Firma.

Dwupak TOYAtv z TOYAnet	Opłata cennikowa m-c	Opłaty i ulgi w Promocji [PLN]							
		W okresie zobowiązania			W kolejnych przedłużonych okresach zobowiązania			Opłata od 37 miesiąca, bez wyrażenia zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania	
		Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c
TOYAnet Firma 1000 i TOYAtv Firma Oszczędny	199.07 zł	96.00	103.07	2473.68	108.00	91.07	1092.84	114.00	85.07
	TOYAnet Firma 125.00 zł	76.00	49.00	1176.00	81.00	44.00	528.00	84.00	41.00
	TOYAtv Firma 74.07 zł	20.00	54.07	1297.68	27.00	47.07	564.84	30.00	44.07
TOYAnet Firma 1000 i TOYAtv Firma Wygodny	226.85 zł	112.00	114.85	2756.40	128.00	98.85	1186.20	134.00	92.85
	TOYAnet Firma 125.00 zł	76.00	49.00	1176.00	81.00	44.00	528.00	84.00	41.00
	TOYAtv Firma 101.85 zł	36.00	65.85	1580.40	47.00	54.85	658.20	50.00	51.85
TOYAnet Firma 1000 i TOYAtv Firma Bogaty	254.63 zł	132.00	122.63	2943.12	148.00	106.63	1279.56	154.00	100.63
	TOYAnet Firma 125.00 zł	76.00	49.00	1176.00	81.00	44.00	528.00	84.00	41.00
	TOYAtv Firma 129.63 zł	56.00	73.63	1767.12	67.00	62.63	751.56	70.00	59.63

Ceny podane w tabeli są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki 23% dla Pakietu Usługi TOYAnet Firma i 8% dla Pakietu bazowego Usługi TOYAtv Firma.

Dostęp do usług telewizyjnych	Opłata cennikowa m-c	Opłaty i ulgi w Promocji [PLN]				
		W okresie zobowiązania			Opłata od 37 miesiąca	
		Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c
HD/ HD IPTV/ CI+	9.26 zł	2.78 zł	6.48 zł	233.28 zł	4.63 zł	4.63 zł
4K	9.26 zł	2.78 zł	6.48 zł	233.28 zł	4.63 zł	4.63 zł
3G HD	13.89 zł	6.48 zł	7.41 zł	266.76 zł	9.26 zł	4.63 zł
3G HD PVR	18.52 zł	11.11 zł	7.41 zł	266.76 zł	11.11 zł	7.71 zł
3G 4K	13.89 zł	7.41 zł	6.48 zł	233.28 zł	9.26 zł	4.63 zł
3G 4K PVR	18.52 zł	13.89 zł	4.63 zł	166.68 zł	13.89 zł	4.63 zł

Ceny podane w tabeli są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki 8%.

2. Opłata instalacyjna – jednorazowa.

Opłata instalacyjna	Opłata cennikowa	Opłata w Promocji	Ulga w Promocji
		przy zobowiązaniu na 24 lub 36 miesięcy	przy zobowiązaniu na 24 lub 36 miesięcy
Projekt standardowy – budynki z dostępem do sieci TOYA ¹⁾	245.00 zł	29.00 zł	216.00 zł
Projekt niestandardowy – budynki jednorodzinne z dostępem do sieci TOYA ¹⁾ przy aktywowaniu co najmniej dwóch usług	775.00 zł	99.00 zł	676.00 zł
Projekt niestandardowy – budynek bez dostępu do sieci TOYA ¹⁾	1200.00 zł	299.00 zł	901.00 zł

Ceny podane w tabeli są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki 23%.

1) Szczegółowy zakres prac określa Cennik usług TOYA FIRMA.

3. Opłaty aktywacyjne – jednorazowe.

Usługa	Opłata cennikowa	Opłata w Promocji	Ulga w Promocji
		przy zobowiązaniu na 24 lub 36 miesięcy	przy zobowiązaniu na 24 lub 36 miesięcy
TOYAnet Firma	243.09 zł	49.00 zł	194.09 zł
TOYAtv Firma urządzenie HD/HD IPTV /CI+ LUB 4K	161.79 zł	16.18 zł	145.61 zł
TOYAtv Firma urządzenie 3G HD	243.09 zł	16.18 zł	226.91 zł
TOYAtv Firma urządzenie 3G 4K	243.09 zł	24.31 zł	218.78 zł
TOYAtv Firma urządzenie 3G 4K PVR	405.69 zł	80.49 zł	325.20 zł

Ceny podane w tabeli są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki 23%.

4. Rachunek cząstkowy za miesiąc podłączenia Usługi zostanie naliczony w zakresie Usługi TOYAnet Firma, TOYAtv Firma w wysokości 1/30 Promocyjnej opłaty abonamentowej za dany Pakiet pomnożonej przez ilość dni pozostałych od daty instalacji Urządzenia Dostępowego do końca miesiąca. W przypadku zmiany Pakietu opłata abonamentowa za miesiąc, w którym dokonywana jest zmiana pobierana będzie wg stawki Pakietu aktywnego przed dokonaniem zmiany.

III. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI

- Uczestnikiem Promocji mogą zostać osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, które chcą skorzystać z usług sieci TOYA i:
 - przed przystąpieniem do Promocji nie posiadały żadnych zaległych zobowiązań na rzecz Operatora,
 - w okresie ostatnich 2 miesięcy przed przystąpieniem do Promocji, nie posiadały aktywnych Pakietów Usług TOYAnet Firma, TOYAtv Firma w tej samej konfiguracji, wchodzącej w skład Dwupaka, zgodnie z Przedmiotem Promocji opisanym w pkt.VI.4
 - miejsce świadczenia Usługi znajduje się w zasięgu sieci TOYA.
- Uczestnikiem Promocji może zostać każdy Abonent sieci TOYA, który:
 - posiada dowolny Pakiet Usługi wchodzącej w skład Dwupaka, zgodnie z Przedmiotem Promocji opisanym w pkt.VI.4 i dokupi jedną Usługę, tworząc Dwupaka, zgodnie z Przedmiotem Promocji opisanym w pkt.VI.4,
 - posiada dowolne dwa Pakiety Usług, wchodzące w skład Dwupaka, zgodnie z Przedmiotem Promocji opisanym w pkt.VI.4 i zmieni minimum jeden z nich na wyższy dla Usługi TOYAtv Firma lub TOYAnet Firma z wyższą prędkością ściągania danych i wyższą Cennikową opłatą abonamentową.
- Uczestnikiem Promocji może zostać każdy Abonent sieci TOYA, który:
 - posiada dowolny Pakiet Usługi TOYAnet lub TOYAtv i dokona zmiany na dowolny Pakiet Usługi TOYAnet Firma (z wyłączeniem zmian opisanych w punkcie III. 3b), TOYAtv Firma oraz dokupi jedną Usługę tworząc Dwupaka, zgodnie z Przedmiotem Promocji opisanym w pkt.VI.4,
 - posiada dowolny Dwupak Usług: TOYAnet, TOYAtv i dokona zmiany na jeden z Dwupaków – zgodnie z Przedmiotem Promocji opisanym w pkt.VI. 4 co najmniej w następującym zakresie dla minimum jednej z Usług TOYAnet lub TOYAtv:
 - TOYAnet 30 na TOYAnet Firma 200,
 - TOYAnet 100 na TOYAnet Firma 400,
 - TOYAnet 150 na TOYAnet Firma 400,
 - TOYAnet 250 na TOYAnet Firma 1GB,
 - TOYAnet Firma S na TOYAnet Firma 200,
 - TOYAnet Firma M na TOYAnet Firma 400,
 - TOYAnet Firma L na TOYAnet Firma 400,
 - TOYAnet Firma XL na TOYAnet Firma 1 GB,
 - TOYAtv Naziemny+ na TOYAtv Firma Oszczędny,
 - TOYAtv Oszczędny na TOYAtv Firma Wygodny,
 - TOYAtv Wygodny na TOYAtv Firma Bogaty.
- Obszar Promocji obejmuje miasta: Kraków, Kutno, Łódź, Mysłowice, Pabianice, Piotrków Trybunalski, Pisz, Przemyśl, Zgierz i powiat: brzeziński, łódzki wschodni, pabianicki i zgierski.

IV. KIEDY MOŻNA PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI

- Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie można zawierać w okresie od 16 października 2023 r. do 31 maja 2024 r.
- Podłączenie Usługi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie nie może nastąpić później niż 15 czerwca 2024 r.

V. OKRES ZOBOWIĄZANIA

- Umowa w Promocji zostaje zawarta na czas nieoznaczony z okresem zobowiązania na minimum 24 lub 36 kolejnych pełnych miesięcy kalendarzowych.

2. W przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, zarejestrowanych w CEIDG nie wcześniej niż 6 miesięcy przed przystąpieniem do Promocji, umowa może być rozwiązana z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec szóstego miesiąca okresu zobowiązania.
3. W przypadku wyrażenia zgody na cykliczne przedłużanie okresu zobowiązania na kolejne okresy, jeżeli Abonent nie wypowie Umowy lub warunków niniejszej Promocji na Usługę w okresie jednego miesiąca do daty zakończenia okresu zobowiązania, okres zobowiązania ulega cyklicznemu przedłużeniu na 12 miesięcy, (przedłużony okres zobowiązania), liczony od dnia upływu poprzedniego okresu zobowiązania. Uczestnik Promocji będzie wnosił obniżone opłaty za Usługę, określone w pkt.II.1 w przedłużonych okresach zobowiązania.
4. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Uczestnika lub przez Operatora z winy Uczestnika Promocji
 - a. w okresie zobowiązania, wysokość roszczenia Operatora z tego tytułu, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy w okresie zobowiązania.
 - b. w przedłużonym okresie zobowiązania, wysokość roszczenia Operatora z tego tytułu, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia przedłużonego okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy.
5. W przypadku zawarcia Umowy powiązanej z ulgą w postaci obniżenia ceny sprzedaży terminala abonenckiego lub innego urządzenia, Operatorowi służy również roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Uczestnika lub przez Operatora z winy Uczestnika w warunkach określonych w pkt. 4a, którego wysokość nie może przekroczyć wartości ulgi w postaci obniżenia ceny sprzedaży terminala abonenckiego lub innego urządzenia, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy w okresie zobowiązania.
6. Umowa może być rozwiązana jednostronnie przez Operatora z winy Uczestnika w przypadkach określonych w § 3 ust. 8 „Umowy TOYA FIRMA”, a także w przypadkach niedotrzymania warunków Promocji przez Uczestnika. Za niedotrzymanie warunków Promocji rozumie się rozwiązanie umowy zawartej na warunkach określonych niniejszym Regulaminem, zmianę (w pierwszym, 24 lub 36 miesięcznym okresie zobowiązania) Dwupaka na inny o niższej opłacie abonamentowej, istotne naruszenie postanowień „Umowy TOYA FIRMA” lub „Regulaminu TOYA FIRMA”.

VI. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „TOYA – TWOJA FIRMA III” zwanej w niniejszym Regulaminie „Promocją” jest TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Łąkowej 29, zwana „Operatorem”.
2. Pod pojęciem „Umowy” należy rozumieć „Umowę TOYA FIRMA”.
3. Pod pojęciem „Dwupaka” należy rozumieć łączną sprzedaż Pakietu Usługi TOYAnet Firma i Pakietu bazowego Usługi TOYAtv Firma.
4. Przedmiotem Promocji jest łączna sprzedaż Pakietu Usługi TOYAnet Firma i Pakietu bazowego Usługi TOYAtv Firma – Dwupak na warunkach określonych w Regulaminie.
5. Promocja nie uwzględnia instalacji niestandardowych; koszty ich wykonania wynikają z Cennika.
6. Operator zastrzega sobie prawo odmówienia sprzedaży Usługi w przypadku braku możliwości technicznych lub zaistnienia przeszkód formalnych.
7. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.
8. Uczestnik Promocji może zmienić miejsce zainstalowania urządzenia dostępowego (świadczenia Usługi) pod warunkiem istnienia możliwości technicznych wykonania przyłącza w nowym miejscu, przy czym w przypadku:
 - a. posiadania sprawnej instalacji w lokalu, opłata instalacyjna nie będzie pobrana, opłata aktywacyjna pobrana będzie w wysokości 50% opłaty Cennikowej,
 - b. braku instalacji w lokalu, opłata instalacyjna i aktywacyjna pobrana będzie w wysokości 50% opłaty Cennikowej.
 Brak sprawnej instalacji TOYA lub możliwości jej wykonania w nowym miejscu nie upoważnia uczestnika do niedotrzymania warunków Promocji.
9. Pozostałe opłaty w niniejszej Promocji nie ulegają zmianie i są zgodne z bieżącym „Cennikiem usług TOYA FIRMA”.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają zapisy Umowy, „Cennika usług TOYA FIRMA” oraz „Regulaminu TOYA FIRMA”.