

Dla umów i aneksów na czas nieokreślony zawieranych od 16.04.2024 r. Ceny brutto.

Telewizja cyfrowa TOYAtv

Opłaty abonamentowe

Pakiety Bazowe (emisja i reemisja kanałów telewizyjnych, utrzymanie sieci)		Naziemny +	40 zł	
		Oszczędny	80 zł	
		Wygodny	110 zł	
		Bogaty	140 zł	
Pakiety Premium	dostępne z Pakietami Bazowymi TOYAtv lub TOYAnet ¹⁾	Extra	20 zł	
		Eleven	25 zł	
		HBO Max	30 zł	
		HBO Maxbox	40 zł	
		CANAL+ Prestige	69 zł	
Pakiety Tematyczne		TV Republika	5 zł	
		Sport Plus	10 zł	
		Pociecha	20 zł	
		Filmbox	20 zł	
		Cinemax	20 zł	
		Koneser	20 zł	
		Nocny	30 zł	
		CI+ ²⁾	10 zł	
Dostęp do usług telewizyjnych z uwzględnieniem usług interaktywnych		HD / HD IPTV / 4K ²⁾	10 zł	
		3G HD	15 zł	
		3G HD PVR	20 zł	
		3G 4K	15 zł	
		3G 4K PVR	20 zł	
		MAXX 4K	20 zł	
TV Start dostęp do multipleksów naziemnej telewizji cyfrowej ³⁾			29,90 zł	
Usługi dodatkowe				
Multiroom CI+ ²⁾ / HD / HD IPTV / 4K ²⁾			15 zł	
Multiroom 3G HD / 3G 4K / MAXX 4K			25 zł	
TOYA GO			5 zł	
VOD			wg ceny prezentowanej na ekranie Terminala abonenckiego	
PPV			wg ceny dostępu do każdego wydarzenia	

Internet stacjonarny TOYAnet

Prędkość deklarowana, która jest prędkością maksymalną w kierunku ściągania/wysyłania danych

Opłaty abonamentowe

Pakiety Bazowe	TOYAnet 100	100/20 Mb/s	79 zł
	TOYAnet 250 ⁴⁾	250/30 Mb/s	99 zł
	TOYAnet 300	300/30 Mb/s	99 zł
	TOYAnet 600	600/50 Mb/s	119 zł
	TOYAnet 1000	940/60 Mb/s	139 zł
Usługi dodatkowe	WiFi - pasmo 2,4 GHz ⁵⁾		5 zł
	WiFi Plus - pasmo 2,4 GHz i 5 GHz ⁵⁾		5 zł
	WiFi 6 ⁵⁾		10 zł
	Bezpieczny Internet z licencją na 5 urządzeń		16 zł

Prędkości dostępne przy połączeniu z Urządzeniem dostępowym poprzez port Ethernet.

1) Za wyjątkiem Extra dostępnego z Wygodnym lub Bogatym; Sport Plus z Wygodnym; CANAL+ Prestige, Pociecha, Nocny, TV Republika z Pakietem Bazowym TOYAtv. Dla Usługi TOYAnet pakiety dostępne w Aplikacji TOYA GO poprzez sieć Internet. **2)** Dostępne dla Przyłączy HFC. **3)** Dla sieci HFC (mieszanej światłowodowo-koncentrycznej) usługa dostępu poprzez sieć TOYA do kanałów nadawanych w ogólnopolskiej naziemnej telewizji cyfrowej (NTC) zgodnej ze standardem DVB-T/DVB-T2, przy czym jest integralną częścią Usługi TOYAnet z przyczyn technologicznych. Dostępna jest także poprzez aplikację TOYA GO oraz przez stronę internetową go.toya.net.pl. Dla sieci FTTH/PON (światłowodowej) usługa dostępu do wybranych kanałów z naziemnej telewizji cyfrowej (NTC) poprzez aplikację TOYA GO oraz przez stronę internetową go.toya.net.pl. **4)** Dostępny poza obszarem sieci TOYA objętej Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa 2014-2020. **5)** Dla technologii FTTH/PON w przypadku wybrania usług TOYAnet i TOYAtv z wykorzystaniem okablowania koncentrycznego (w lokalizacjach, gdzie jest świadczona w takim standardzie) opcja WiFi jest niedostępna.

Dla umów i aneksów na czas nieokreślony zawieranych od 16.04.2024 r. Ceny brutto.

Telefonia komórkowa TOYAkomórkowa ⁶⁾

Opłaty abonamentowe

Pakiety Bazowe	TOYAmobilna 1 5G	Połączenia, MMS, SMS w Polsce i w roamingu w Strefie Euro - nielimitowane Pula danych dostępna w kraju - 1 GB w standardzie 5G Pula darmowych danych w Strefie Euro	35 zł
	TOYAmobilna 5 5G	Połączenia, MMS, SMS w Polsce i w roamingu w Strefie Euro - nielimitowane Pula danych dostępna w kraju - 5 GB w standardzie 5G Pula darmowych danych w Strefie Euro	45 zł
	TOYAmobilna 20 5G	Połączenia, MMS, SMS w Polsce i w roamingu w Strefie Euro - nielimitowane Pula danych dostępna w kraju - 20 GB w standardzie 5G Pula darmowych danych w Strefie Euro	65 zł
	TOYAmobilna 50 5G	Połączenia, MMS, SMS w Polsce i w roamingu w Strefie Euro - nielimitowane Pula danych dostępna w kraju - 50 GB w standardzie 5G Pula darmowych danych w Strefie Euro	75 zł
	TOYAmobilna 100 5G	Połączenia, MMS, SMS w Polsce i w roamingu w Strefie Euro - nielimitowane Pula danych dostępna w kraju - 100 GB w standardzie 5G Pula darmowych danych w Strefie Euro	95 zł

W opłatę miesięczną wliczona jest pula danych w Strefie Euro w wysokości 227,95 MB za każdą złotówkę abonamentu brutto, jednak nie większa, niż ilość danych pozostałych do wykorzystania w kraju w danym okresie rozliczeniowym.

Usługi dodatkowe	Opłaty jednorazowe
Przeniesienie numeru od innego operatora	bezpłatnie
Zmiana numeru	50 zł
Wydanie duplikatu karty SIM	50 zł

Telefonia stacjonarna TOYAtel ⁶⁾

Opłaty abonamentowe

Pakiety Bazowe Nielimitowane połączenia z numerami TOYAtel i TOYAkomórkowa	TOYAtel 100	połączenia na numery w Polsce: stacjonarne i komórkowe – 100 min	29 zł
	TOYAtel Rodzinny	połączenia na numery w Polsce: stacjonarne – nielimitowane komórkowe – 100 min	49 zł
	TOYAtel Rozgadany	połączenia na numery w Polsce: stacjonarne – nielimitowane komórkowe – nielimitowane	69 zł

Usługi dodatkowe	Opłaty jednorazowe
Przeniesienie numeru telefonu od innego operatora	bezpłatnie
Zmiana numeru telefonu	50 zł

6) Połączenia i wiadomości wliczone w abonamenty nie obejmują usług międzynarodowych, realizowanych w roamingu i z wykorzystaniem numerów specjalnych. Szczegółowy opis Usługi znajduje się w Cenniku telefonii TOYAkomórkowa i TOYAtel.

Dla umów i aneksów na czas nieokreślony zawieranych od 16.04.2024 r. Ceny brutto.

Utrzymanie łącza

Opłaty abonamentowe

Utrzymanie łącza telekomunikacyjnego w budynku mieszkalnym jednorodzinnym	10 zł
Utrzymanie łącza telekomunikacyjnego dla instalacji niestandardowych	30 zł

Opłaty aktywacyjne

Opłata jednorazowa

TOYAtv przy dostępie HD, HD IPTV, CI+, 4K	199 zł
TOYAtv przy dostępie 3G HD, 3G 4K, MAXX 4K	299 zł
TOYAtv przy dostępie 3G 4K PVR	499 zł
Pakiety Premium i Tematyczne	35 zł
TOYAkórkowa	199 zł
TOYAnet ⁷⁾ , TOYAtel ⁷⁾	299 zł
Aktywacja usługi zawieszanej	35 zł
Zmiana Pakietu Bazowego	20 zł
Multiroom HD, Multiroom HD IPTV, Multiroom CI+, Multiroom 4K	199 zł
Multiroom 3G HD, Multiroom 3G 4K, Multiroom MAXX 4K	299 zł
Urządzenie dostępne z WiFi 6 ⁸⁾	199 zł

Opłaty instalacyjne i serwisowe

Opłata jednorazowa

W budownictwie jednorodzinnym instalacja standardowa głównego punktu dostępowego*	950 zł
W budownictwie wielorodzinnym instalacja standardowa głównego punktu dostępowego* wraz z pierwszym punktem odbioru	299 zł
Punkt odbioru na tej samej kondygnacji - do 15 mb**	100 zł
Punkt odbioru wykonany w miejscu instalacji głównego punktu dostępowego - do 5 mb	50 zł
Dostarczenie Urządzenia dostępowego do lokalu Abonenta	40 zł
Strojenie odbiornika TV lub Urządzenia dostępowego / każdego następnego (w ramach jednej wizyty)	75 zł / 40 zł
Naprawa usterki z przyczyn leżących po stronie Abonenta/instalacja wewnętrzna***	100 zł ⁹⁾
Naprawa usterki z przyczyn leżących po stronie Abonenta/przyłącze do głównego punktu dostępowego	250 zł ⁹⁾
Nieuzasadniona wizyta technika	50 zł

* Główny punkt dostępowy – zakończenie Przyłącza które umożliwia podłączenie Urządzenia dostępowego.

** Punkt odbioru - zakończenie instalacji wewnętrznej umożliwiające podłączenie terminala abonenckiego.

*** Instalacja wewnętrzna – okablowanie w lokalu od Głównego punktu dostępowego do Terminala abonenckiego.

Usługi dodatkowe

Opłata jednorazowa

Przestanie Bilingu listownie na adres zawarcia Umowy (wydruk do 3 stron, za każdą powyżej +0,62 zł)	5 zł
Wystawienie duplikatu ekoFaktury w wersji papierowej	5 zł
Cesja praw i obowiązków na innego abonenta	50 zł
Wizyta Przedstawiciela Handlowego na zamówienie	30 zł

7) Podłączenie pierwszego Terminala abonenckiego. **8)** Opłata naliczana w przypadku aktywacji usługi WiFi 6 wymagającej wymiany urządzenia dostępowego u Abonenta. **9)** Naprawa usterki przekraczająca kwotę 100/250 zł, według rzeczywistych kosztów.

Dla umów i aneksów na czas nieokreślony zawieranych od 16.04.2024 r. Ceny brutto.

Opłaty windykacyjne

Za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia Dostępowego	Opłata jednorazowa
Urządzenie dostępowe – Urządzenie dostępowe dla Przyłącza HFC	300 zł
Urządzenie dostępowe – Urządzenie dostępowe dla Przyłącza HFC z WiFi / WiFi Plus i TOYAtel / WiFi 6	600 zł
Urządzenie dostępowe – Urządzenie dostępowe dla przyłącza FTTH/PON	450 zł
Urządzenie dostępowe HD lub HD IPTV lub 3G HD lub CI+ lub 4K	435 zł
Urządzenie dostępowe 3G 4K, MAXX 4K	550 zł
Urządzenie dostępowe 3G HD PVR	835 zł
Dysk twardy 1 TB do Urządzenia dostępowego 3G 4K	350 zł
Pilot do Urządzenia dostępowego	50 zł
Karta dostępowa	100 zł
Przewód HDMI	15 zł
Przewód RF	5 zł
Przewód zasilający Przewód USB Przewód Ethernet Przewód optyczny	20 zł / każdy
Zasilacz	50 zł
Kaucja za każde Urządzenie dostępowe	250 zł

Wykaz kanałów - Pakiety Bazowe

Naziemny +: TVP 1 HD, TVP 2 HD, TOYA TV HD, TOYA VOD HD, TVP Kultura HD, TVP Historia, TVP Polonia HD, TVP Rozrywka, TVP Info HD, TVP 3, TVP Kobieta HD, Antena HD, TVP Sport HD, TVP ABC HD, Polsat HD, TVN HD, TV Puls HD, TV Puls 2 HD, Zoom TV HD, TVN 7 HD, TTV HD, Metro HD, WP HD, Nowa TV HD, Super Polsat HD, TV 4 HD, TV 6 HD, Fokus TV HD, Stopklatka TV HD, TVC HD, TV Trwam, Polo TV, ESKA TV HD, TOYAcyfrowa Info.

Oszczędny: TVP 1 HD, TVP 2 HD, TOYA TV HD, TOYA VOD HD, TVP Kultura HD, TVP Historia, TVP Polonia HD, TVP Rozrywka, TVP Info HD, TVP 3, TVP Kobieta HD, Antena HD, TVP Sport HD, TVP ABC HD, Polsat HD, TVN HD, TV Puls HD, TV Puls 2 HD, Zoom TV HD, TVN 7 HD, TTV HD, Metro HD, WP HD, Nowa TV HD, Super Polsat HD, TV 4 HD, TV 6 HD, Fokus TV HD, Stopklatka TV HD, TVC HD, TV Trwam, Polo TV, ESKA TV HD, TOYAcyfrowa Info, TVP Dokument HD, Polsat News HD, Biznes 24 HD, TVN 24 BIS HD, HGTV HD, Polsat Cafe HD, Wydarzenia 24, Kabaret TV, Polsat News Polityka HD, News 24 HD, Alfa TVP, TVP Nauka HD, TVP Seriele, TVN Fabuła HD, Polsat 2 HD, Polsat Seriele HD, Polsat Rodzina HD, SCI FI HD, Tele 5 HD, Polonia 1 HD, Filmax HD, FOX HD, Discovery Turbo Xtra HD, HOME TV HD, Eleven Sports 4, TBN HD, TVS HD, XTREME TV HD, TV Okazje HD, NickMusic, Polsat Music HD, Stars.TV HD, Power TV HD, GOLD TV HD, 4Fun Dance, 4Fun Kids, 4Fun.tv, Disco Polo Music, VOX Music TV, ESKA ROCK TV, ESKA TV EXTRA HD, Music BOX HD, Kino Polska Muzyka, Freedom, CNN HD.

Wygodny: TVP 1 HD, TVP 2 HD, TOYA TV HD, TOYA VOD HD, TVP Kultura HD, TVP Historia, TVP Polonia HD, TVP Rozrywka, TVP Info HD, TVP 3, TVP Kobieta HD, Antena HD, TVP Sport HD, TVP ABC HD, Polsat HD, TVN HD, TV Puls HD, TV Puls 2 HD, Zoom TV HD, TVN 7 HD, TTV HD, Metro HD, WP HD, Nowa TV HD, Super Polsat HD, TV 4 HD, TV 6 HD, Fokus TV HD, Stopklatka TV HD, TVC HD, TV Trwam, Polo TV, ESKA TV HD, TOYAcyfrowa Info, TVP Dokument HD, Polsat News HD, Biznes 24 HD, TVN 24 BIS HD, HGTV HD, Polsat Cafe HD, Wydarzenia 24, Kabaret TV, Polsat News Polityka HD, News 24 HD, Alfa TVP, TVP Nauka HD, TVP Seriele, TVN Fabuła HD, Polsat 2 HD, Polsat Seriele HD, Polsat Rodzina HD, SCI FI HD, Tele 5 HD, Polonia 1 HD, Filmax HD, FOX HD, Discovery Turbo Xtra HD, HOME TV HD, Eleven Sports 4, TBN HD, TVS HD, XTREME TV HD, TV Okazje HD, NickMusic, Polsat Music HD, Stars.TV HD, Power TV HD, GOLD TV HD, 4Fun Dance, 4Fun Kids, 4Fun.tv, Disco Polo Music, VOX Music TV, ESKA ROCK TV, ESKA TV EXTRA HD, Music BOX HD, Kino Polska Muzyka, Freedom, CNN HD, TVN 24 HD, Discovery Channel HD, TVN Turbo HD, Motowizja HD, TVN Style HD, TLC HD, Food Network HD, Red Carpet HD, TV Regio HD, Paramount Network HD, Epic Drama HD, Kino TV HD, Kino Polska HD, AMC, Ale Kino+ HD, 13 Ulica HD, Red TOP TV, Comedy Central HD, Polsat Comedy Central Extra HD, CBS reality HD, CBS europa HD, AXN HD, Discovery Science HD, Discovery Life HD, Polsat Viasat Nature HD, National Geographic HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Planete+ HD, Polsat Doku HD, History HD, Travel Channel HD, CTV-Dla Ciebie, Polsat Sport HD, Polsat Sport News HD, Eurosport 1 HD, Polsat Games HD, Gametoon HD, E-SPORT HD, Disney XD, Disney Channel HD, Nick Jr., MiniMini+ HD, Polsat Jim Jam, MTV Polska HD, MTV 80s, Mixtape HD, Nuta TV HD, Jazz TV HD.

Dla umów i aneksów na czas nieokreślony zawieranych od 16.04.2024 r. Ceny brutto.

Wykaz kanałów - Pakiety Bazowe

Bogaty: TVP 1 HD, TVP 2 HD, TOYA TV HD, TOYA VOD HD, TVP Kultura HD, TVP Historia, TVP Polonia HD, TVP Rozrywka, TVP Info HD, TVP 3, TVP Kobieta HD, Antena HD, TVP Sport HD, TVP ABC HD, Polsat HD, TVN HD, TV Puls HD, TV Puls 2 HD, Zoom TV HD, TVN 7 HD, TTV HD, Metro HD, WP HD, Nowa TV HD, Super Polsat HD, TV 4 HD, TV 6 HD, Fokus TV HD, Stopklatka TV HD, TVC HD, TV Trwam, Polo TV, ESKA TV HD, TOYAcyfrowa Info, TVP Dokument HD, Polsat News HD, Biznes 24 HD, TVN 24 BIS HD, HGTV HD, Polsat Cafe HD, Wydarzenia 24, Kabaret TV, Polsat News Polityka HD, News 24 HD, Alfa TVP, TVP Nauka HD, TVP Seriale, TVN Fabuła HD, Polsat 2 HD, Polsat Seriale HD, Polsat Rodzina HD, SCI FI HD, Tele 5 HD, Polonia 1 HD, Filmax HD, FOX HD, Discovery Turbo Xtra HD, HOME TV HD, Eleven Sports 4, TBN HD, TVS HD, XTREME TV HD, TV Okazje HD, NickMusic, Polsat Music HD, Stars.TV HD, Power TV HD, GOLD TV HD, 4Fun Dance, 4Fun Kids, 4Fun.tv, Disco Polo Music, VOX Music TV, ESKA ROCK TV, ESKA TV EXTRA HD, Music BOX HD, Kino Polska Muzyka, Freedom, CNN HD, TVN 24 HD, Discovery Channel HD, TVN Turbo HD, Motowizja HD, TVN Style HD, TLC HD, Food Network HD, Red Carpet HD, TV Regio HD, Paramount Network HD, Epic Drama HD, Kino TV HD, Kino Polska HD, AMC, Ale Kino+ HD, 13 Ulica HD, Red TOP TV, Comedy Central HD, Polsat Comedy Central Extra HD, CBS reality HD, CBS europa HD, AXN HD, Discovery Science HD, Discovery Life HD, Polsat Viasat Nature HD, National Geographic HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Planete+ HD, Polsat Doku HD, History HD, Travel Channel HD, CTV-Dla Ciebie, Polsat Sport HD, Polsat Sport News HD, Eurosport 1 HD, Polsat Games HD, Gametoon HD, E-SPORT HD, Disney XD, Disney Channel HD, Nick Jr., MiniMini+ HD, Polsat Jim Jam, MTV Polska HD, MTV 80s, Mixtape HD, Nufa TV HD, Jazz TV HD, Polsat News 2 HD, Polsat Play HD, CANAL+ KUCHNIA HD, CANAL+ DOMO HD, E! HD, Active Family HD, FashionTV, Fashion TV HD, English Club TV HD, TVP HD, Polsat Film HD, Sundance TV HD, Romance TV HD, Novelas+ HD, Fox Comedy HD, AXN White, AXN Black, AXN Spin HD, InUltra UHD, FunBox UHD, Ultra TV 4K, Discovery Historia, ID Investigation Discovery HD, History 2 HD, National Geographic Wild HD, Nat Geo People HD, Adventure HD, CI Polsat HD, BBC Earth HD, BBC Brit HD, BBC Lifestyle HD, Polsat Sport Extra HD, Eurosport 2 HD, CANAL+ SPORT 5 HD, Eleven Sports 1 4K, Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3, Polsat Sport Fight HD, Extreme Sports Channel HD, Disney Junior, Cartoon Network HD, TeenNick HD, teleTOON+ HD, 13.tv HD, MTV 90s, Club MTV, MTV Hits, SKY News, France 24, Bloomberg, DW, Playboy HD.

Wykaz kanałów - Pakiety Premium i Tematyczne

Extra: BBC First HD, Animal Planet HD, Investigation Discovery HD, History 2, MTV Live HD, BBC News, Cinemax, Cinemax 2.

CANAL+ Prestige: CANAL+ 4K Ultra HD ¹⁰⁾, CANAL+ PREMIUM HD, CANAL+ 1, CANAL+ FILM, CANAL+ SERIALE, CANAL+ FAMILY, CANAL+ DOKUMENT, CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT 2, CANAL+ SPORT 3, CANAL+ SPORT 4, CANAL+ NOW.

HBO Max: HBO, HBO 2, HBO 3.

HBO Maxbox: HBO, HBO 2, HBO 3, Cinemax, Cinemax 2.

Eleven: Eleven Sports 1 4K, Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3, Eleven Sports 4.

Sport Plus: Polsat Sport Extra HD, Eurosport 2 HD, nSport+ HD, Fightbox HD, Polsat Sport Fight HD.

Pociecha: Cartoonito HD, Da Vinci, Nickelodeon, Nicktoons, JUNIOR MUSIC HD, Top Kids Jr HD, BBC CBeebies, Duck TV, Nick Jr.

Filmbox: FilmBox Premium HD, FilmBox Family, FilmBox Action, FilmBox Extra HD, FilmBox Arthouse HD, DocuBox HD, FightBox HD.

Cinemax: Cinemax, Cinemax 2.

Nocny: Brazzers TV Europe HD, Dorcel TV, Dorcel XXX HD, Hustler TV HD, Private HD, Redlight HD.

Koneser: Stingray iConcerts, Stingray Loud, Stingray Juicebox, Stingray CMusic, Stingray Classica, Stingray Retro, Stingray Djazz.

TV Republika: TV Republika.

¹⁰⁾ Kanał niedostępny z modułem CI+.